

关于进一步加强班组建设的实施意见

沪工总经〔2011〕200号

为进一步深入贯彻落实中华全国总工会、工业和信息化部、国务院国资委、中华全国工商业联合会《关于加强班组建设的指导意见》精神和全国班组工作会议精神，切实加强和推进本市不同类型企业和事业单位的班组建设工作健康发展，强化企业基础管理，提升企业核心竞争力，促进职工全面发展，构建和谐企业，在上海创新驱动、转型发展中发挥积极的作用，特制定本实施意见。

一、总体要求

班组是企业从事生产经营活动和管理工作的最基层的组织单元，是激发企业活力的细胞和源泉，是提升企业管理水平，构建和谐企业的落脚点。加强班组建设要以科学发展观为指导，以提升班组管理水平为核心，坚持改革创新，完善和夯实企业管理基础；以提高班组成员整体素质为重点，增强班组团队的学习能力、创新能力、实践能力，实现员工与企业的和谐发展、共同进步；以开展班组建设创先争优竞赛和创建“工人先锋号”活动为载体，不断深化班组建设工作，促进企业健康发展。

二、目标任务

班组建设要以创建“学习型、技能型、创新型、管理型、效益型、和谐型”六型班组为目标，以全面提升“思想道德、科学文化、技术技能、民主法治、健康安全、社会文明”六大素质为主要任务，以广泛开展“岗位建功、职工创新、技能登高、节能减排、劳动保护、团队创先”六大行动为抓手，进一步推动班组工作制度化、规范化和民主化，不断提高班组的执行力、创新力和凝聚力，努力把班组建设成为“一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”和高效、创新、和谐的坚强集体。

三、基本原则

坚持服务企业发展战略的原则。班组建设是企业发展的基础工作，要紧紧围绕企业发展目标，从企业改革、发展和生产、经营、管理、服务的实际出发，全面加强班组建设，努力夯实企业管理基础，进一步提高企业竞争能力，促进企业实现发展战略目标。

坚持职工与企业全面发展的原则。班组工作要坚持以人为本，尊重职工、依靠职工；保障职工权益，实现体面劳动；加强文化建设，体现人文关爱；注重提升素质，促进职工全面发展。努力为职工的工作、学习营造良好的环境，拓展职工发展空间，充分调动和发挥职工的积极性、主动性、创造性，激发职工的活力，为企业发展贡献智慧和力量。

坚持继承与创新相统一的原则。要认真总结班组建设的成功经验，坚持从实

际出发，灵活多样与统一推进相结合。要积极探索非公企业、中小企业和服务业的班组建设，善于研究新情况，解决新问题，探索新路子，不断创造新方法，使班组始终充满生机和活力。要认真学习 and 借鉴国内外优秀企业的班组建设与管理经验，赋予新的内涵，不断适应现代企业发展的需要。

坚持行政管理与民主管理相结合的原则。班组既是企业管理的基本单元，又是职工集聚的工作团队，在班组内部，既要维护班组长的行政指挥权威，又要尊重职工的民主权利，鼓励和支持职工参与管理，充分发挥班组工会小组长和“工管员”的作用，实现班组管理全员化。

坚持全面推进和重点突破相结合的原则。坚持以生产经营为中心，紧密结合企业改革发展和班组建设的实际，围绕创建“六型”班组和开展“六大”行动，从地区、行业、企业性质、不同业态和规模的实际出发，整体规划，分步实施，有重点、善突破、点面结合、全面推进。要探索建立班组建设工作评价体系，完善激励措施，选树先进典型，发挥示范引领作用。

四、主要内容

（一）提高班组管理水平，夯实企业管理基础。提高管理水平是加强班组建设的基本要求。要从建章立制和完善生产记录等基础资料入手，以落实岗位责任制为重点，建立健全生产管理、安全环保与职业健康管理、劳动管理、质量管理、设备管理、成本管理、5S管理、操作规程、学习培训与思想教育管理等班组标准化作业和管理制度。以出色完成生产任务和保证班组工作正常运转为目标，进一步增强班组执行力。要把加强管理与教育职工增强工作责任感和执行规章制度自觉性有机结合起来，使班组管理建立在深厚的群众基础之上，实现职工由被动管理向主动参与、由粗放管理向精益管理、由传统管理向现代管理的转变，促进班组管理科学化。

（二）提升队伍整体素质，大力培养知识型技能型创新型人才。高素质的职工队伍是提高企业核心竞争力的关键，班组是职工成长成材的摇篮，展示才能的舞台。班组不仅是完成企业生产（工作）任务的基本单位，也是锻炼人、培养人、教育人的重要课堂。要从班组工作实际出发，采取灵活多样的方法和班组成员易于接受的形式，坚持不懈地开展学习实践活动，不断提高班组成员思想道德、科学文化和专业技能水平。深入开展创建学习型、创新型班组活动，广泛开展“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，积极引导班组成员学习新知识、钻研新技术，不断提高学习能力、实践能力和创新能力。广泛开展合理化建议、技术革新、发明创造、“五小”（小改进、小发明、小设计、小建议、小革新）、QC小组和“JJ小组”活动、提高班组自主创新能力；鼓励班组成员互帮互学、共同提高。积极组织班组成员开展学习培训、师徒帮教、岗位练兵、技能比赛、技术交

流等活动，全面提升职工的技能水平、大力培养和选树技能人才。

（三）抓好班组安全生产，提高企业安全管理水平。要坚持以人为本，关爱职工生命，结合企业和岗位的特点，大力开展班组健康、安全、环保宣传教育活动，增强员工的健康、安全、环保意识；班组要认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”方针，牢固树立“安全发展”理念，全面开展创建“安全生产1000班组”活动，全面执行安全生产的有关规定和职业卫生标准，认真落实安全生产责任制，切实加强生产现场管理，坚决杜绝违章指挥、违章作业和违反劳动纪律。重视安全教育培训，提高班组成员的安全意识和事故防范、应急处置能力，建立健全各项应急预案。积极开展“安康杯”竞赛活动，充分发挥劳动保护监督检查员的作用，切实把好安全生产的第一道防线，确保职工在生产过程中的安全与健康。

（四）完善班组民主管理，实现班组管理全员化。班组民主管理是企业民主管理的重要基础。要进一步加强班组民主管理的制度建设，继续坚持和完善“两长”（班组长、工会小组长）和“工管员”制度、班委会制度、班组民主生活会制度、班务公开制度等行之有效制度。班组中的企事业单位职工代表要充分履行代表的职责。同时，积极探索班组民主管理的新途径和新方式，使班组民主管理工作不断适应企业发展的要求。要尊重职工的主人翁地位，保障职工的知情权、参与权和监督权。班组决策要充分听取班组成员的意见，班组长要自觉接受班组成员的监督。

（五）加强班组思想工作，努力建设和谐班组文化。加强思想工作是增强班组凝聚力和战斗力的重要保证。班组思想工作要坚持用社会主义核心价值体系引领班组成员，坚持以科学理论武装人，以工人阶级伟大品格和劳模精神激励人，积极引导班组成员树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定理想信念，培养职工良好的职业道德和社会公德。准确把握班组成员的思想动态，及时反映班组成员诉求，把做好思想工作与关心班组成员的工作生活结合起来，加强心理疏导，注重人文关怀。加强班组文化建设，积极参与“建文明单位、创文明班组、做文明职工”的活动。培育爱岗敬业、争创一流，团结互助、文明和谐的团队精神。构建和睦的人际关系，努力把班组建设成为一支精干高效的团队。

（六）广泛开展班组建设创先争优竞赛，努力实现“四个一流”目标。开展班组建设创先争优竞赛是调动和发挥班组职工积极性，进行创造性劳动的有效形式，是职工主人翁精神的体现，也是促进班组建设的有效途径。班组建设竞赛要以创建“工人先锋号”等活动为载体，以安全生产、提高效率、提升质量、创新技术和节能减排为重点，与创建劳动关系和谐企业和建设“职工小家”、“文明班组”建设等活动紧密结合，鼓励职工“岗位学习、岗位创新、岗位成才、岗位奉

献”，争创“一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”。通过竞赛，进一步调动班组成员的积极性和创造性，引导班组成员争当锐意改革创新先锋和推动科学发展的楷模。

（七）全面加强班组长队伍建设，着力提升班组长综合素质。班组长是班组的领头人。要根据企业实际，建立班组长培养、选拔、任用机制，选配具有一定文化程度、责任心强、作风正派、技术熟练、敢于管理、善于团结人的优秀职工担任班组长。班组长的产生由企业根据实际情况，可以采取公开招聘、行政任命和民主选举等方式。注重班组长岗前培训和在职培训，建立班组长的培训制度及培训规划，加强班组长之间的学习和交流，组织班组长外出学习和与国内外知名企业开展对口交流，学习班组建设的先进经验与管理理念，不断提高班组长的工作能力和综合素质。根据时代与企业发展的需要，科学制定班组长岗位任职资格标准和岗位规范，建立班组长培养、选拔、使用、评价等机制，既要支持班组长履行职责、行使职权，又要加强对班组长的管理教育和监督。要拓宽班组长的发展渠道，为他们的成长创造有利条件，优先把优秀班组长选拔到各级管理、技术或领导岗位上来。企业应建立班组建设基金，建立完善对班组长的考核、奖励、晋升等机制，企业工资分配应注重一线班组，设立班组长岗位工资或岗位津贴，使班组长获得与其贡献相适应的经济报酬和精神鼓励。

五、组织领导

班组建设工作是企业一项十分重要的基础工作，也是一项系统工程。各有关部门要从促进经济社会又好又快发展的高度，充分认识加强班组建设的重要意义，切实加强组织领导。

（一）提高认识，加强领导。要从贯彻落实科学发展观和创新驱动、转型发展战略的高度，深刻认识加强班组建设的重要性、必要性。建立党委领导、行政负责、工会推进、职工参与、各方齐抓共管的工作格局。企业党组织要把班组建设列入重要议事日程，加强思想政治领导；行政部门要把班组建设纳入企业管理重要组成部分，指定职能部门负责组织实施；工会要积极协助党政推进班组建设，在总结经验、选树典型、激励先进、指导工作中发挥积极作用；各相关部门要找准位置，发挥优势，各司其职、各负其责，密切配合，形成工作合力，有序、有力、有效地推进班组建设。

（二）建立机制，加大投入。建立上海市班组建设联席会议制度，定期研究班组建设工作，提出班组建设的目标任务、制定实施方案和措施；建立协调推进机制，每两年召开一次班组建设工作会；建立考核激励机制，每两年选树一批先进班组典型；建立班组长培养培训机制，开展五年一次班组长大轮训；建立班组建设保障机制，加大班组建设经费投入力度，保证班组建设和班组长培训费用

落实到位；建立班组建设管理机制，明确班组建设工作考核和评价标准，注重调查研究，有重点、分步骤地加强和改进班组建设。

（三）抓好载体，创建品牌。要从本单位的实际出发，开展多种形式、多种类型的班组创建活动。要加强分类指导，认真总结不同类型企业加强班组建设工作的经验，大力培养、选树和宣传先进典型，充分发挥模范班组的示范引导作用。探索加强与改进班组建设的新方式与途径，使班组建设更加适应上海创新驱动、转型发展战略的需要，推动班组建设工作不断迈上新台阶。